

## POLÍTICA DE CALIDAD

### Rev 02, Fecha 04/09/2018

SOKAR MECHANICS es una empresa dedicada al mecanizado de piezas de los sectores aeroespacial, automoción e industrial en general.

La dirección de SOKAR MECHANICS se compromete a motivar e impulsar el desarrollo, la implementación, el análisis y el seguimiento del sistema de gestión de calidad, así como al cumplimiento de la norma ISO9001:15 y a la mejora continua de su eficacia mediante:

- La comunicación a la organización de la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente, legales y normativos
- Asegurando que se establecen y se cumplen objetivos de la calidad en base a indicadores cuantificables, los cuales se evaluarán regularmente implementando medidas correctivas en caso de no alcance de dichos objetivos.
- Llevando a cabo las revisiones por la dirección.
- Asegurando la disponibilidad de recursos.

SOKAR MECHANICS dispone de las siguientes partes interesadas, SOCIOS, EMPLEADOS, CLIENTES, PROVEEDORES. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, BANCOS, PARQUE INDUSTRIAL.

El pilar básico del Sistema de Gestión de Calidad es la satisfacción del cliente con el producto y el servicio prestado por SOKAR MECHANICS, para ello están establecidos indicadores que nos permiten medirla. La plena satisfacción del cliente es una condición necesaria (aunque no suficiente) del alcance de los objetivos impuestos, que son entre otros el 100 % del cumplimiento de las entregas a nuestros clientes en tiempo, cantidad y cumpliendo de todos los requisitos técnicos y de calidad exigidos (0 devoluciones).

### Estrategia

SOKAR MECHANICS sólo actúa si puede ofrecer un claro valor añadido a sus clientes, respetando los plazos de entrega, siguiendo procesos estandarizados, facilitando transparencia y asegurando una relación de rentabilidad común con nuestros clientes, socios y proveedores.

Estrategias a largo plazo, trabajo riguroso, disciplina, un excelente servicio y una delgada estructura de costes son nuestras ventajas competitivas.



Fernando Monge Villalobos  
Gerente

